

# MENTIONS LÉGALES RENAULT ZOE

## TARIFS ET OFFRES COMMERCIALES

À partir de 149 €/ mois(1) : (1) Exemple pour une ZOE Life en Location Longue Durée pour 37 mois, avec un 1er loyer de 10 700 €, ramené à 700 € après imputation du bonus de 6 300 € et de la prime à la conversion de 3 700 € sous condition de reprise d'un véhicule particulier diesel mis en circulation avant le 01/01/2006 (selon Décret n°2015-1928 du 31/12/2015), puis 36 loyers de 100 €. À cela s'ajoutent 37 loyers de 49 €/mois pour la location de batterie, 15 000 km dans la limite de 5 000 km/an (coût du kilomètre supplémentaire pour la location de la batterie en cas de dépassement des 5 000 km annuels : 0,20 €/km). Restitution du véhicule chez votre concessionnaire en fin de contrat avec paiement des frais de remise en état standard et des kilomètres supplémentaires. Location sous réserve d'acceptation par Diac - 14 avenue du Pavé-Neuf 93168\_Noisy-le-Grand Cedex, Siren 329 892 368 RCS Bobigny.

Modèle présenté : ZOE Zen avec option à 198 €/mois(2) : (1) (2) Offres incluant la prise Green Up™ Access de Legrand et son installation par Proxiserve sur la base d'un montant maximum de 500 € HT. Offre réservée aux particuliers, valable jusqu'au 30/06/2016 dans le réseau Renault participant.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES TARIFS ET LES CONDITIONS DES OFFRES D'ACHAT OU DE LOCATION DE ZOE, DE LOCATION DE LA BATTERIE, D'INSTALLATION D'UNE SOLUTION DE RECHARGE A DOMICILE PRECONISEE PAR RENAULT AVEC PROXISERVE, CONTACTEZ SUR PLACE NOS CONSEILLERS COMMERCIAUX.

## CARACTERISTIQUES DU PRODUIT

Par « 0 bruit et 0 émission » : nous entendons zéro bruit moteur et zéro émission de CO<sub>2</sub> à l'usage (hors pièce d'usure).

Par « autonomie réelle » : nous faisons référence à l'autonomie moyenne calculée en situation réelle, sur un parcours périurbain. Avec Renault ZOE, on peut réaliser généralement autour de 115 km en saison froide et de 170 km en saison tempérée. L'autonomie réelle évolue selon la vitesse, le dénivelé des routes, le style de conduite et l'usage du chauffage ou de la climatisation. Selon la norme européenne homologuée en cycle NEDC, l'autonomie moyenne théorique est de 240 km. Il est possible de s'approcher de l'autonomie homologuée en pratiquant l'éco-conduite.

Par « temps de charge de 9h, 4h et 1h » on fait référence au temps nécessaire pour recharger entre 80% et 100% de la ZOE équipée d'un moteur R 240. Pour plus de précisions sur les temps de charge en fonction des motorisations et de la puissance de charge, consultez le tableau ci-dessous :

MODES ET TEMPS DE CHARGEMENT					
	Prise sécurisée Green-Up Access ™ (3,2kW)	Charge standard (7,4 kW à 3,7kW)	Charge accélérée (22kW)	Charge rapide (43kW)	Prise domestique standard
ZOE avec Moteur R240	9h	4 à 8 heures	80% en 1 heure		13h30
ZOE avec Moteur Q210 (210km d'autonomie NEDC)	10h	4 à 8 heures	80% en 1 heure	80% en 30 min	16h30

Par « une recharge complète pour 2€ (soit le prix d'un café !) » : nous nous appuyons sur estimation du coût de recharge d'une batterie de 22kWh au tarif de 0,0964 €/kWh TTC (heures creuses). Source : Offre Tarif Bleu – Option Heures Pleines/Heures Creuses – Puissances 6 kVA (tarif métropole au 01/01/2013).

Par « 98% de propriétaires satisfaits » : Il s'agit du pourcentage de satisfaction selon une enquête de satisfaction « Acheteurs ZOE » menée par l'institut IPSOS en Juillet 2013.

## VIDEOS PEDAGOGIQUES

Les vidéos pédagogiques intitulées « Renault ZOE La recharge simplement pratique », « Renault ZOE Recharge à domicile ou chez un particulier » et « Renault ZOE Recharge sur les infrastructures publiques », font référence aux caractéristiques d'une Renault ZOE équipée du moteur Q210 (voir caractéristiques dans le tableau ci-dessus).

## SIMULATEUR DE TRAJETS (TEST D'ELIGIBILITE ZOE)

Ce simulateur permet :

1. De tester si vos itinéraires sont réalisables en Renault ZOE (Version Zen, Moteur Q210, pneu 16") en fonction des saisons, du lieu d'utilisation de votre véhicule.
2. Les résultats peuvent être très différents sur un même trajet selon le sens choisi (A vers B ou B vers A). Par conséquent, si vous envisagez d'utiliser votre Renault ZOE pour vous rendre à votre travail par exemple, nous vous invitons à tester ce véhicule sur votre trajet aller et sur votre trajet retour. Pour cela, vous pouvez faire la simulation sur le trajet aller puis sur le trajet retour.
3. D'afficher l'autonomie restante le cas échéant. Il s'agit d'une estimation d'autonomie calculée sur la base des paramètres pris en compte sur l'itinéraire sélectionné (température, distance et temps de trajet, vitesse, relief). Cette estimation vous indique que vous pouvez faire le nombre de kilomètres affichés dans ces conditions et selon ces paramètres uniquement. Par conséquent, si vous voulez effectuer un autre

trajet à l'issue de ce premier trajet (par exemple, le retour), nous vous invitons à refaire la simulation pour vous assurer qu'il est envisageable avec l'autonomie initialement affichée.

4. D'estimer les économies en Euros (hors coûts des loyers mensuels liés à la location de la batterie) par rapport à un véhicule essence ou diesel préalablement choisi.
5. D'estimer les gains en rejets de CO2 liés à l'utilisation de Renault ZOE par rapport à un véhicule essence ou diesel préalablement choisi.

### Comment est calculée mon autonomie ?

L'autonomie estimée prend en compte les paramètres et facteurs suivants :

1. Un départ du véhicule avec la batterie pleine à 100% :  
Tous les calculs d'itinéraires sont calculés avec une batterie pleine au départ.
2. Les normales de températures observées sur chaque saison \* (moyennes de mini et maxi des périodes hivernales et estivales, constatées sur les lieux de l'itinéraire) :  
Sont donc pris en compte les paramètres sensibles à la température extérieure comme entre autres la résistance de l'air, les frottements des pneus sur la route, l'énergie disponible et le rendement de la batterie de traction et le cas échéant, l'utilisation du chauffage ou de la climatisation (réglage 21°C). \* Source : [www.wunderground.com](http://www.wunderground.com).
3. Les distances et temps de trajets sur chaque type de routes et de tronçons composant l'itinéraire\* : Sont donc pris en compte les paramètres sensibles à la vitesse comme entre autres la résistance de l'air, les frottements des pneus sur la route, les rendements du moteur et de la batterie de traction, mais aussi sensibles au temps de trajet comme l'utilisation des auxiliaires, du chauffage ou de la climatisation. Ainsi, les estimations de temps de trajet prennent en compte l'état du trafic au moment du calcul. (\* Source : [Google Maps](http://Google Maps)).
4. Le relief propre au lieu du trajet et donc les montées et les descentes composant l'itinéraire\* :  
L'autonomie restante est calculée par rapport aux caractéristiques (vitesse, pente, etc.) propres à l'itinéraire qui vient d'être réalisé. En conséquence, un itinéraire avec un fort dénivelé entre le départ et l'arrivée peut amener à un affichage d'autonomie restante très élevé (descente en permanence), ou au contraire, très réduit (montée en permanence). Cet affichage ne peut donc que traduire ce qu'il est encore possible de parcourir en réitérant strictement le même trajet (en descente ou en montée). (\*Source : [Google Maps](http://Google Maps))
5. Un style de conduite donné\* : Les niveaux d'accélération fonction de la vitesse qui ont été retenus pour les calculs d'autonomie sont dits « moyens », c'est-à-dire réalisés à partir d'une moyenne de conducteurs conduisant dans des conditions normales plus représentatives de la majorité des utilisateurs (ont été exclues de notre échantillon de test les personnes qui adoptent une conduite sportive ou qui pratiquent l'éco conduite). Par conséquent, une conduite sportive ou saccadée sur l'itinéraire choisi aura pour conséquence de faire baisser significativement l'autonomie estimée par l'application. A contrario il est possible d'optimiser substantiellement l'autonomie calculée en adoptant une conduite souple et en appliquant les bonnes pratiques de l'éco conduite. \* Source : *Tests internes Renault*
6. Un poids du véhicule donné : L'hypothèse retenue est la masse à vide en ordre de marche propre à Renault ZOE (niveau d'équipement moyen) à laquelle il est ajouté une charge de 150 kg pouvant représenter plusieurs cas de figures : 2 adultes avec ou sans bagage, 1 adulte + 2 ou 3 enfants par exemple.

### Comment est estimé mon temps de recharge ?

Le temps de recharge de Renault ZOE a été calculé en prenant en compte les paramètres suivants : une charge standard complète de 16A sur une Wall-Box\* et une durée moyenne de 8h.

\*Wall Box : boîtier mural de recharge domestique préconisé pour la recharge régulière. Pour plus d'informations, consultez notre brochure.

### Comment est calculé le coût en électricité ?

Les estimations d'économies prennent en compte :

1. Une consommation d'énergie (kWh) à la prise électrique lors de la recharge de Renault ZOE.  
Cette consommation à la prise est déterminée à partir de :  
L'énergie batterie de traction utile (kWh) pour réaliser l'itinéraire avec Renault ZOE et dans les conditions choisies par l'utilisateur. Un rendement de charge moyen correspondant une puissance de charge prédéterminée par défaut
2. Un Tarif moyen du kWh en France à l'instant t (Source : offre Tarif « Bleu » d'EDF)
3. Une consommation en l/100km du véhicule thermique auquel Renault ZOE est comparé qui est fonction de la vitesse moyenne de l'itinéraire\*.  
Cette consommation étant moyennée, il n'est pas impossible de consommer plus ou moins que l'estimation donnée sur l'itinéraire testé en fonction de votre conduite et de votre véhicule. Nous ne pouvons que conseiller de refaire le calcul d'économies si vous connaissez la consommation exacte de votre véhicule sur le trajet testé. \* Source: *Moyennes de consommation issues de déclarations d'enquêtes réalisées auprès d'une clientèle automobile française, dont les véhicules sont de gammes diverses, de motorisations essence ou diesel, et de toutes marques généralistes confondues*
4. Un prix du litre de carburant Gasoil et SP95 à l'instant t. Source : [http://www.developpement-durable.gouv.fr/energie/petrole/se\\_cons\\_fr.htm](http://www.developpement-durable.gouv.fr/energie/petrole/se_cons_fr.htm)

POUR OBTENIR UN BILAN ECONOMIQUE PLUS COMPLET, INTEGRER LE COUT DE LA LOCATION DE LA BATTERIE. POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONSULTEZ NOS CONSEILLERS COMMERCIAUX.

### Comment est calculé le bilan de CO2 ?

Les estimations de gain d'émission de CO2 pendant le roulage prennent en compte :

- Les émissions de CO2 calculées à partir de la consommation en l/100km du véhicule thermique auquel Renault ZOE est comparé qui est fonction de la vitesse moyenne de l'itinéraire.
- Les facteurs de conversion d'énergie et d'émission \* qui sont issus de la conversion litre de carburant / masse de CO2 utilisée dans la méthode bilan carbone (liée uniquement à la combustion) de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie, destinée aux entreprises et collectivités.

La consommation en l/100 étant moyennée, il n'est pas impossible de consommer plus ou moins que l'estimation donnée sur l'itinéraire testé en fonction de votre conduite et de votre véhicule. Nous vous conseillons de refaire le calcul CO2 si vous connaissez la consommation exacte de votre véhicule sur le trajet testé.

Ne sont pas pris en compte ici les émissions dites du puits à la roue (hors roulage), c'est-à-dire les émissions de CO2 liées d'une part à la production d'électricité pour la recharge de Renault ZOE (dépendantes fortement de la source de production, très faibles en France puisqu'elles sont issues de la production nucléaire) et d'autre part à l'amont du réservoir de carburant pour un véhicule essence ou diesel (Extraction du pétrole, raffinage, transport, distribution, etc.).

\* Source : *Données extraites du rapport INRETS/ADEME de décembre 2008 et établies d'après 'Guide des facteurs d'émissions de la Méthode Bilan Carbone', ADEME 2007*

RENAULT NE POURRAIT ETRE TENU RESPONSABLE DES ERREURS D'ESTIMATIONS LIEES :

1- AUX CALCULS DE DISTANCES ET TEMPS DE TRAJETS DONNES PAR GOOGLE MAP

2- A LA PRECISION DE L'INFORMATION ALTITUDE FOURNIE PAR GOOGLE MAP

3- AUX EVENTUELLES ERREURS DE DOCUMENTATIONS DE LA BASE METEO DU SITE [WWW.WUNDERGROUND.COM](http://WWW.WUNDERGROUND.COM).

4- AUX PRIX DES CARBURANTS ET TARIFS DE L'ELECTRICITE S'ILS ETAIENT AMENES A EVOLUER INOPINEMENT.